

## ДОГОВОР ОФЕРТЫ

### УВАЖАЕМЫЕ ПОСЕТИТЕЛИ САЙТА !

Пожалуйста, внимательно прочитайте условия Договора оферты, перед тем как пользоваться услугами Web сайта delfibus.com.ua (в дальнейшем Web сайт)

### УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ WEB САЙТА DELFIBUS.COM.UA

Данный Договор носит характер публичной оферты в соответствии со ст. ст. 633, 641, 642 Гражданского Кодекса Украины и является эквивалентом "устного Договора". Согласно действующего законодательством Украины Договор имеет надлежащую юридическую силу.

#### 1. ПЕРЕВОЗЧИКИ И ИХ УСЛУГИ

1.1. Web сайт является дистрибьютером услуг Перевозчика.

1.2. Web сайт, как дистрибьютер, продает услуги Перевозчика.

1.3. На основании настоящего Договора, Перевозчик обязуется оказать услуги по перевозке Клиента и его багажа (далее Услуга), в соответствии с избранным Клиентом маршрутом, датой и временем отправки, а Клиент обязуется предварительно оплатить Услугу.

1.4. Ваучер бронирования, оплаченный и выданный Клиенту, является неотъемлемой частью данного Договора и свидетельством заключения Договора публичной оферты и Договора перевозки между Перевозчиком и Клиентом.

1.5. Номер ваучера бронирования, является уникальным номером Договора.

1.6. Ваучер бронирования является документом резервирования места.

1.7. Ваучер бронирования подлежит обмену Перевозчиком на проездной документ, соответствующего действующему законодательству образца.

1.8. Срок акцепта настоящей публичной оферты не ограничен.

1.9. Факт окончания оказания услуги - прибытие в конечный пункт, указанный в Ваучере бронирования.

1.10. Web сайт не несет ответственности за содержание и доступность, а также за качество услуг, приобретенных на других сайтах, включая те сайты, ссылки на которые существуют на Web сайте. Каждая покупка услуги Перевозчика, подчиняется правилам и условиям данного Перевозчика.

1.11. Клиент знакомится с правилами и условиями выбранного Перевозчика до покупки услуги. Для осуществления покупки услуги выбранного Перевозчика, необходимо согласие с его правилами и условиями.

1.12. Клиент единолично несет ответственность за соблюдение условий и правил выбранного Перевозчика. Клиент понимает и соглашается с тем, что несоблюдение правил и условий Перевозчика может привести к отмене заказов Клиента и отказу в доступе к купленным услугам и/или товарам без возвращения потраченных на покупку услуг и/или товаров средств.

1.13. Web сайт оставляет за собой право в удержании полученных от клиента средств, для компенсации затрат причинённых Web сайту, в последствии несоблюдения Правил и Условий со стороны Клиента.

1.14. Клиент соглашается с тем, что Web сайт не несет никакой ответственности за какие-либо прямые, косвенные, побочные и штрафные убытки. Также за неудобства (задержки рейсов, отмены рейсов, пропущенные стыковки рейсов, несоблюдение графика движения и тому подобное) или другие возможные проблемы, в связи с посещением или использованием Web сайта Клиентом.

1.15. Web сайт не несет ответственность за ошибки или неточности в условиях и ценах по продаже билетов и других товаров и услуг, продаваемых посредством Web сайта. Все цены на товары и услуги, могут изменяться без предварительного предупреждения.

1.16. Web сайт не несет ответственность за действия, небрежность, ошибки представителей и гарантии любого Перевозчика, и/или любые травмы, смерти, ущерб имуществу или другой ущерб или затраты, полученные в результате использования или доступа к услугам и/или товарам Перевозчика.

1.17. Информацию о предоставляемых выбранным Перевозчиком услугах, Клиент может увидеть при выборе варианта покупки услуги Перевозчика, по указанному запросу.

1.18. Для получения детальной информации о правилах и ограничениях при покупке услуг, о правах и обязанностях пассажира и Перевозчика — Клиент может обратиться по контактному электронному адресу указанному на Web сайте.

## 2. РЕГИСТРАЦИОННАЯ ИНФОРМАЦИЯ

2.1. Для совершения покупки на Web сайте, необходимо предоставить определенную информацию, для оформления услуги. В случае неверно предоставленной контактной информации, не правдивой или не полной, Web сайт может отказать в предоставлении оказываемых услуг Перевозчиков без возвращения стоимости оплаченных услуг или товаров.

2.2. Совершая покупку через Web сайт, Клиент подтверждает, свою дееспособность, дает согласие на обработку персональных данных.

2.5. Клиент дает согласие с тем, что несет личную и всеобъемлющую ответственность за сохранение конфиденциальности и защищенности своей информации.

2.6. Web сайт не несет ответственности за любой ущерб, понесенный вследствие несанкционированного использования информации Клиента.

2.7. Клиент дает свое согласие на то, что несет единоличную и полную ответственность, в связи с неспособностью предоставить и сохранить достоверную информацию.

2.8. Web сайт не несет ответственности за неудобства и потери, полученные в результате не предоставления достоверной информации Клиентом, при использовании Web сайта.

### 3. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ И ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

3.1. Клиент оплачивает услуги Перевозчика путем 100% предоплаты наличными средствами или безналичным расчетом, банковской картой.

3.2. Цена Услуги формируется из цены фактической стоимости услуги, с учетом вознаграждения третьей стороны участвующей в заключении данного Договора, и указывается в Ваучере бронирования.

3.3. Возврат денежных средств Клиенту за неиспользованную Услугу осуществляется на условиях, установленных Перевозчиком, либо в соответствии со следующими правилами:

- при возврате Ваучера бронирования более чем за 72 часа до отправления автобуса, пассажиру возвращается 75% от стоимости поездки;

- при возврате Ваучера бронирования от 72 до 24 часов до отправления автобуса, пассажиру возвращается 50% от стоимости поездки;

- при возврате Ваучера бронирования от 24 до 12 часов до отправления автобуса, пассажиру возвращается 25% от стоимости поездки;

- при возврате Ваучера бронирования менее чем за 12 часов до отправления автобуса, деньги за поездку не возвращаются.

3.4. Клиент соглашается оплатить все запрошенные Web сайтом суммы. В случае, если платеж Клиента не переведен Web сайту, банком Клиента, Web сайт сохраняет за собой право, по своему усмотрению блокировать кредитные и дебитные карты за подозрительную активность.

3.5. Клиент единолично несет ответственность за все комиссионные затраты и другие определенные банком расходы, которые могут быть прибавлены к цене покупки эмитентом вашей кредитной или дебитной карты.

## 5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ

5.1. Web сайт уважает и защищает конфиденциальность личной информации Клиента.

5.2. Предоставляя свои персональные данные на Webсайте Клиент дает согласие на их обработку Delfibus (ФОП Габ Н.Н.), в том числе и в целях продвижения товаров и услуг, а также передачу персональных данных третьим лицам, привлеченным Delfibus (ФОП Габ Н.Н.) с целью выполнения обязательств перед Клиентом в рамках данного Договора.

5.3. Web сайт оставляет за собой право использовать и раскрывать информацию Клиента о посещении Web сайта, в целях защиты деловых интересов.

## 6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. По всем вопросам, не урегулированным в тексте настоящего Договора, Стороны руководствуются действующим законодательством Украины.

6.2. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой дееспособностью, а также всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора в соответствии с его условиями.

6.3 Юридический адрес Днепропетровская область, Новомосковский район, поселок городского типа Гвардейский, улица Юбилейная, дом 3, квартира 98.

Контактные номера телефонов: +38-095-827-57-57, +38-097-827-57-57, +38-073-827-57-57.

Адрес электронной почты: [delfibus0068@gmail.com](mailto:delfibus0068@gmail.com).